



# OXID Personalisierungsoption mit econda



# Dein Vorteil: 2 Experten - 1 modulare Lösung für Dein E-Commerce Business

## Deine Quick Wins mit unserem Plug-in

- Für 12 Monate nutzt Du alle econda Funktionen und hebst damit Potentiale und testest unser Angebot auf Herz und Nieren
- Geringe Time-to-market: Einfache Integration dank fertiger Schnittstellen
- Du bist nicht allein: Wir begleiten Dich mit Expertise und Know-how

## Die econda Experience auf einen Blick – Dein Umsatztreiber im Marketing für alle Kanäle

### Analytics



### Tag-Manager



### Plug-ins



### Cross-Sell



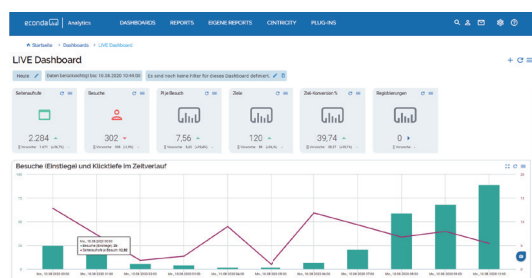
### Dataservices



### Click Monitor



### ARP

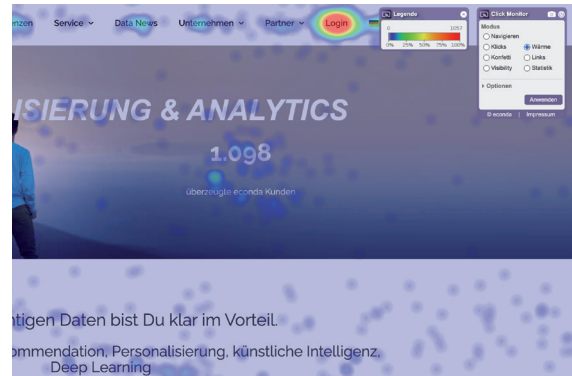


## econda ANALYTICS

Mit econda Analytics kannst Du alles erfassen und analysieren, was Dein Herz begehrt. Deine Website, Warenkörbe, Kampagnen oder alle Touchpoints Deiner Besucher & Kunden. Kennzahlen lassen sich nach Deinen Wünschen miteinander kombinieren und für die spezielleren Anliegen haben wir unsere vielseitigen Plug-ins. Damit ist Deine Analyticslösung fit, um z. B. Seitenladezeiten oder Marketingkosten über alle Kanäle hinweg erfassen zu können. Egal ob es um den Monatsbericht für Deinen Chef oder einen Deep Dive in die Zahlen Deines Shops geht. Mit Analytics findest Du mit wenigen Klicks immer richtigen Antworten.

## econda CLICK MONITOR - Heat Maps für die schnelle Shoptoptimierung

Mit Usability Analytics betrachtest Du Deine Website oder Deinen Shop durch die Augen Deiner Kunden. Was sehen Deine Kunden? Und wichtiger: Was sehen sie nicht? Wie oft werden bestimmte Elemente geklickt? Vermuten Deine Kunden hinter bestimmten Bildern oder Buttons eine Interaktivität? Mit den gewonnenen Infos kannst Du dann Deine Webpräsenz gezielt optimieren.



## econda PLUG-IN CENTER

Die econda Lösungen sind echte Teamplayer. Mit unseren Plug-ins ermöglichen wir gezieltes Teamwork mit Deinen Drittsystemen. Du brauchst detaillierte Analysen Deines Mailversands in econda Analytics. Schnapp Dir unser Plug-in dazu. Du willst wissen, welche Filter Deine Kunden für die Suche in Deine Shop nutzen? Schnapp Dir das passende Plug-in. Google Ads in econda? Auch dafür haben wir ein Plug-in. Die Liste können wir noch eine ganze Weile so fortführen. Alle Plug-ins zeigen wir Dir auf unserer Website. Klick dich rein.

## econda DATA SERVICES

Unser Mantra: Du behältst die Datenhoheit. Daher sollst Deine Daten auch so umfangreich wie möglich nutzen können. Damit Du sie problemlos in Drittsysteme übertragen kannst haben wir einige Data Services für Dich im Angebot. Das kann ein Rohdatenexport sein, oder auch der Stream von Verhaltensdaten Deiner Kunden an andere Marketingautomation Systeme. Mit den Data Services kannst Du Deine Daten so nutzen, wie Du es willst. Sei kreativ!

## econda CENTRICITY

Mit Centricity bekommst Du die Möglichkeit, noch tiefer in die Bedürfnisse Deiner Kunden einzutauchen. Dabei steht der Kunde im Fokus. Centricity zeigt Dir, welche Produktkategorien Dein Kunde gerne gemeinsam kauft. Oder Du erfährst, dass Deine Besucher über Social Media beim ersten Besuch zwar zu 60% kaufen aber dafür nur einen geringen Warenkorbwert haben. Viel Spaß bei Deiner Entdeckungsreise.

## econda CROSS SELL

### Mit Cross Sell stellst Du Deinen umsatzstärksten Verkäufer ein

Was macht den perfekten Verkäufer aus? Er schafft es Dir nicht nur das richtige Produkt zu verkaufen. Nein! Am Ende landen in Deinem Einkaufswagen auch noch zwei passende Produkte, die Du eigentlich nicht eingeplant hattest. Das ist die Magie des perfekten Verkäufers. Mit Cross Sell bieten wir Dir die Möglichkeit einen perfekten Verkäufer für Dein Online Business einzustellen. Nutze die Magie des perfekten Verkäufers!

Cross Sell arbeitet genau so, wie es auch ein Verkäufer aus Fleisch und Blut im Optimalfall macht. Er empfiehlt z. B. Deinen Kunden Produkte, die angesagt oder im Angebot sind.

BEST SELLER	BEST OFFER	RECENT PRODUCTS	TOP RATED
 <p>Mid Cut Venice nur 29,90 € statt 49,90 €</p>	 <p>Hochfront Pumps Graceland nur 19,90 €</p>	 <p>Pumps Graceland nur 19,90 €</p>	 <p>Pumps Graceland ★★★★★ nur 19,90 €</p>
 <p>Sneaker Skechers nur 64,90 €</p>	 <p>Hochfront Pumps Graceland nur 19,90 €</p>	 <p>Pumps Airame nur 19,90 €</p>	 <p>Boots AM SHOE ★★★★★ nur 49,90 €</p>
 <p>Sneaker Venice nur 24,90 € statt 59,90 €</p>	 <p>Pumps Graceland nur 19,90 €</p>	 <p>Pumps Graceland nur 19,90 €</p>	 <p>Handtasche Catwalk ★★★★★ nur 24,90 €</p>

## econda ARP (AUDIENCE RELATIONSHIP PLATFORM)

Unsere Audience Relationship Platform ist Personalisierung und Künstliche Intelligenz!

Du kennst das Problem: Du hast zahllose Kundendaten über alle möglichen Systeme verteilt. Jedes System hat seinen eigenen Kopf und weiß einen bestimmten Teil über Felix, Deinen Kunden. Für Dich ist das aber gar nicht so toll, weil Du als E-Commerce Manager nur daran interessiert bist, dass Felix in Deinem Shop mehr Umsatz generiert. Deine Kollegen aus dem Kundenservice kennen ganz andere Facetten von Felix, als dies beispielsweise das Marketing tut. Erst die Kombi ergibt ein umfassendes Kundenprofil, welches Du für eine gezielte Ansprache nutzen kannst. Genau das Problem löst ARP für Dich. Unsere KI sorgt dabei für wirklich relevante Empfehlungen. Besser als Du es jemals könntest. Jeder Kunde bekommt individuell das beste Angebot gezeigt. Egal ob online, offline, per E-Mail oder in einer App.

## TAGMANAGER

Gute Nachricht für Dich und Deine IT-Kollegen. Mit dem Tagmanager bist Du endlich (fast) unabhängig von Deiner IT Abteilung. Du erstellst blitzschnell Code Schnipsel und Pixel und integrierst sie problemlos auf Deiner Website. Besonders toll. Alles ist an einem zentralen Ort hinterlegt. Nie wieder lange Fehlersuche und lange Warten auf Deine IT Kollegen. Nimm Dein Onlinemarketing endlich selbst in die Hand.

## Traffic

Der Vorteil bei diesem Angebot? Traffic kann Dir egal sein. Keine nervigen Upgrades weil Du zu gut performst. Egal wie groß Dein Shop ist – Wir liefern.

## Workshop zum Produktivstart

Wie sieht der Start aus? Meet and Greet mit Dir damit wir Dich kennenlernen und Deine individuellen Anforderungen und Bedarfe klären können. Außerdem definieren wir Use Cases und Dein persönliches Ziel mit dem Einsatz unserer Lösung. On top stellen wir Dir Deinen persönlichen Ansprechpartner vor und machen vielleicht auch direkt einen ersten Trainingstermin aus, in dem wir Dich optimal mit unseren Lösungen vertraut machen.

## Supportpaket

Wie läuft's im Fall von Fragen und Problemen ab? Unser Supportteam freut sich dann auf Deine Anfrage und brennt darauf Dir zu helfen. Im Paket sind direkt 4 Technische Ticketanfragen pro Jahr enthalten.

*Überzeugt? Dann meld Dich bei uns. Wir freuen uns auf Dich und Dein Projekt.*



[www.econda.de](http://www.econda.de)  
E-Mail: [interesse@econda.de](mailto:interesse@econda.de)  
Tel: +49 721 663035-399



[www.oxid-esales.com](http://www.oxid-esales.com)  
E-Mail: [info@oxid-esales.com](mailto:info@oxid-esales.com)  
Tel: +49 761 36889-0